



POLITICA DE LA CALIDAD

POLITICA DE LA CALIDAD Rev.3.

El objetivo de la política de la calidad en TACMAN 2000, S.A. es englobar a toda la organización en un proceso de mejora continua para asegurar la satisfacción de presentes y futuros clientes. De tal forma que este objetivo proporcione una referencia de cara a revisar y/o mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.

La satisfacción del cliente se alcanza cuando sean cubiertas las necesidades y expectativas del cliente y los productos fabricados sean adecuados para el fin que se destinan mediante el cumplimiento de los requerimientos de los clientes, legales y reglamentaciones aplicables.

Con esta referencia la Dirección de TACMAN 2000, S.A., adquiere el compromiso de:

- 1) Seguimiento y medición de las satisfacciones, necesidades y expectativas de los clientes. De tal forma que nos indique la salud del Sistema de Gestión de la Calidad y la situación de TACMAN 2000, S.A. dentro del sector de Calderería semi-pesada y ligera y dentro de nuestro contexto.
- 2) Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad en función de las satisfacciones, necesidades y expectativas de los clientes así como del resto de las partes interesadas.
- 3) Dotar de los recursos suficientes para la mejora continua, adaptación a nuevas necesidades e innovaciones tanto del mercado como tecnológicas.
- 4) Comunicar, involucrar, motivar, concienciar y hacer participe a todo el personal perteneciente a TACMAN 2000, S.A. en la continua tarea de la satisfacción del cliente.
- 5) Cumplimiento exhaustivo con las normas, legislaciones, así como la directiva 97/23 CE de equipos a presión y compromiso de cumplimiento con ASME "U Stamp".
- 6) Vigilar y velar por la seguridad y medioambiente en la empresa, como nuevos compromisos.

Puertollano a 02 de Abril de 2018


Dirección